

# DEVENIR CHEF D'ATELIER

## PRE-REQUIS

Expérience de chef d'équipe mécanique ou carrosserie, conseiller clientèle service ou cotech

Formation conseillée aux chefs d'atelier en poste en remise à niveau

## METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie interactive comportant présentations de l'animateur, professionnel expérimenté de la distribution automobile, auditeur, recruteur, formateur ; exercices et étude de cas ; ateliers ; remise des outils ; remise du support de stage

## SUIVI ET EVALUATION

Evaluation en fin de stage, assistance de 90 jours avec le formateur par téléphone ou visioconférence

## DUREE DU STAGE

Durée de 5 jours, 35 heures,  
Formateurs Auto Consultant

## LIEU

Academy Auto Consultant, Lille

**TARIF : 1 290 € HT (Niveau II)**

## LES ESSENTIELS

- Comment assurer la rentabilité du service et animer ses productifs ?
- Quels sont les enjeux clients en commerce et réparation active, ... ?
- Comment gérer la relation constructeur ?
- Comment doper l'activité après-vente ?

## PROGRAMME

### *Première partie - 3 jours :*

- *Bilan des acquis stagiaires*
- L'animation de l'équipe
- L'accroissement du chiffre d'affaires avec le client particulier
- La recherche de qualité
- La notion de rentabilité
- La notion de productivité
- La gestion d'un service après-vente

### *Deuxième partie - 2 jours :*

- Les axes de rentabilité en prise de rendez-vous, chargement atelier et animation de productivité
- La relation avec les PR
- Le développement et le marketing après-vente
- La relation avec le constructeur
- *Inventaire de tempérament et conduite du changement*
- *Diagnostic du service*



ACADEMY AUTO CONSULTANT